

Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Crêpe Susette, gevestigd te Eindhoven. Handelend onder de naam skin & hair food.

www.skinhairfood.com
Adres: Annastraat 21
Postcode: 5616 PC
Plaats: Eindhoven
E-mailadres: info@skinhairfood.com

KvK-nummer: 17245282
BTW-identificatienummer: NL001828473B60

artikel 1 – definities

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

artikel 2 – algemeen/ toepasselijkheid

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
- 2.2.** Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.
- 2.3.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door skin & hair food erkend.
- 2.4.** Skin & hair food behoudt het recht om te alle tijden haar algemene voorwaarden aan te passen.

artikel 3 – overeenkomst

- 3.1.** Een overeenkomst tussen skin & hair food en een klant komt tot stand nadat uw bestelling is geplaatst en een orderbevestiging is ontvangen via het opgegeven emailadres.
- 3.2.** Skin & hair food is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt skin & hair food dit mee binnen 10 dagen na ontvangst van de bestelling.

artikel 4 – het aanbod

- 4.1.** Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4.3.** Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanschaffing van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
- de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van aflevering;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de ondernemer de prijs garandeert;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

artikel 5 – aanbiedingen

5.1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.

5.2. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten.

5.3. Skin & hair food is gerechtigd om aanbiedingen te wijzigen of annuleren zonder aankondiging vooraf.

5.4. Skin & hair food is niet gebonden aan haar aanbieding indien de afnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

artikel 6 – prijzen

6.1. Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6.2. Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de prijs.

6.3. Skin & hair food is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden niet doorgevoerd, als u de bestelling al heeft voltooid.

6.4. Indien de klant zich niet in Nederland bevindt, is de klant aansprakelijk voor de eventuele belastingen en heffingen die het land hanteert.

6.5. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

artikel 7 – betaling

7.1. De klant kan het verschuldigde bedrag voldoen door middel van elektronische vooruitbetaling.

7.2. Bij het uitblijven van een tijdige betaling is skin & hair food gerechtigd om de order te annuleren en is er geen overeenkomst tot stand gekomen.

7.3. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen zeven dagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. Alle door ondernemer geleverde zaken blijven haar eigendom tot aan het moment dat consument aan alle betalingsverplichtingen richting ondernemer heeft voldaan.

artikel 8 – levering & uitvoering

8.1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

8.2. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

8.3. Op de website genoemde leveringstermijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

8.4. Skin & hair food streeft ernaar om de indicatieve leveringstermijn zoals vermeld op de website te behalen.

8.5. Levering vindt alleen plaats nadat het te betalen bedrag is ontvangen door skin & hair food.

8.6. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.7. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

8.8. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

8.9. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.10. Ondernemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien consument in de nakoming van enige bepaling uit de overeenkomst tekortschiet.

artikel 9 – herroepingsrecht

9.1. De klant heeft het recht (een deel van) de geleverde producten binnen 14 werkdagen na ontvangst te retourneren mits:

- Er eerst contact is opgenomen met skin & hair food.
- De producten ongebruikt, onbeschadigd, ongeopend en in de originele verpakking zitten.
- De klant zelf verantwoordelijk is voor kosten voor het versturen en voor het risico van het pakket- en deze kosten en dit risico hierbij door klant worden aanvaard totdat skin & hair food het pakket in ontvangst heeft genomen.

9.2. Met inachtneming van het geen is bepaald in artikel 9.1, draagt skin & hair food er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het aankoopbedrag aan de klant wordt terugbetaald.

9.3. Skin & hair food behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren indien het product niet in goede orde is ontvangen en is zij gerechtigd kosten in rekening te brengen.

artikel 10 – overmacht

10.1. Skin & hair food is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van skin & hair food alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3. Skin & hair food behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, danwel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is skin & hair food gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

artikel 11 – garantie

11.1. Op alle producten van skin & hair food geldt de garantieperiode zoals bepaald door de fabrikant of importeur van het product.

11.2. Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de klant jegens skin & hair food in gebreke is; B) de klant de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; C) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld.

11.3. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden.

artikel 12 – aansprakelijkheid

12.1. Onze producten worden verkocht voor particulier gebruik, niet voor wederverkoop. Skin & hair food kan niet verantwoordelijk worden geacht voor het gebruik van onze producten. Indien je producten gebruikt voor je gezondheid, raadpleeg dan eerst een arts. De informatie op onze site is enkel ter informatie en is niet bedoeld als advies of als gebruikshandleiding.

12.2. Skin & hair food besteedt veel zorg aan de creatie van de website, maar dat garandeert niet dat de informatie actueel, correct en compleet is. Skin & hair food behoudt zich het recht om, zonder voorafgaande verwittiging, op gelijk welk tijdstip informatie toe te voegen, te wijzigen of te verwijderen. Wij kunnen in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de schade te wijten aan een rechtstreeks of onrechtstreeks gebruik van de site.

12.3. Deze website is bedoeld als informatiebron. Het is met de grootste zorgvuldigheid en naar beste vermogen samengesteld uit diverse betrouwbare en wetenschappelijke bronnen. De informatie op de website vervangt niet het consulteren van een arts of therapeut, zijn diagnose of medische behandeling. Met medische klachten win je best het advies in van een arts of therapeut. Stop niet met de inname van geneesmiddelen gebaseerd op de informatie van de website zonder het advies van je arts. Skin & hair food en haar bestuurders en personeel kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke schade die zou voortvloeien door beslissingen gebaseerd op informatie van deze website of van een van hun medewerkers.

12.4. Skin & hair food verbindt zich ertoe om de garanties zoals vermeld op de website zo goed als mogelijk na te leven. Er kan geen resultaatsverbintenis worden gekoppeld aan deze garanties. In geen geval kunnen de garanties aanleiding geven tot het toekennen van een schadevergoeding.

artikel 13 – reclameren

13.1. De klant is verplicht de geleverde producten bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan skin & hair food) deze gebreken onmiddellijk te melden aan de klantenservice van skin & hair food. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 14 werkdagen na levering aan skin & hair food per mail te worden gemeld. Terugzending van het product dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

13.2. De klant is zelf verantwoordelijk voor kosten voor het versturen en voor het risico van het pakket totdat skin & hair food het pakket in ontvangst heeft genomen.

13.3. Indien blijkt dat de producten na onderzoek door skin & hair food niet voldoen aan de overeenkomst dan heeft de klant recht op een vervangend artikel, mits nog leverbaar, of restitutie van de waarde van het product.

artikel 14 – gegevensbeheer

14.1. Indien u een bestelling plaatst bij skin & hair food, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van skin & hair food. Skin & hair food houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie ons Privacybeleid.

14.2. Skin & hair food respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

14.3. Skin & hair food maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

artikel 15 – geschillen

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan uit deze (of daaruit voortvloeiende nadere) overeenkomst(en) zullen bij uitsluiting aanhangig gemaakt (kunnen) worden bij de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.