

Verzenden en Retourneren

wat zijn de verzendkosten in Nederland?

Voor standaard NL verzending rekenen wij binnen Nederland een vast tarief van € 4,95 voor pakketten onder de 20 kg.

wat zijn de verzendkosten in België?

Voor verzending naar België rekenen wij een vast tarief van € 7,50 voor pakketten onder de 9 kg. De pakketten worden via International Express verzonden via DPD of GLS.

wanneer wordt mijn bestelling afgeleverd?

Als jouw bestelling voor 12:00 uur is geplaatst en betaald, dan wordt jouw bestelling dezelfde dag nog aangeboden aan DHL. De levertijd bedraagt 1 werkdag. Dit lukt meestal wel, maar helaas niet altijd. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Wij vragen je begrip hiervoor. DHL bezorgt op maandag t/m zaterdag. Op zondag worden er geen pakketten bezorgd.

kan ik mijn bestelling volgen?

Ja, alle zendingen worden geleverd met een track and trace code van DHL. Deze ontvang je meestal aan het einde van de dag, rond middernacht.

kan ik mijn bestelling retourneren?

Ja, binnen 14 dagen na ontvangst, kun je jouw aankoop ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele, intacte verpakking retourneren. Neem wel altijd éérst contact op met onze klantenservice.

Helaas is het voor ons niet mogelijk om retourzendingen te accepteren van artikelen die mogelijk een allergische reactie hebben veroorzaakt. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te zijn van eventuele gevoeligheden of allergieën. Artikelen die in de uitverkoop zijn gekocht komen niet in aanmerking voor retournering, terugbetaling of omruiling.

zijn er kosten aan het retourneren verbonden?

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant.

hoe snel wordt mijn retour verwerkt?

Retourzendingen worden verwerkt binnen 14 dagen na ontvangst bij skin & hair food.

Na goede ontvangst van de retourzending zal de aankoopssom binnen 30 dagen aan je worden terug gestort.

mijn bestelling is niet compleet, beschadigd of kapot, wat te doen?

Als jouw bestelling niet compleet, beschadigd of kapot aankomt, neem dan contact met ons op, zodat wij jou verder kunnen helpen. Gooi het/de beschadigde product(en) niet weg voordat we jou hebben geantwoord en hebben bepaald welke actie zal worden ondernomen.

wat is het retouradres?

Pakketten kunnen gestuurd worden naar het volgende adres:
Neem altijd eerst contact op over een retour!

skin & hair food
Annastraat 21
5616 PC Eindhoven

info@skinhairfood.com
00(31)06 37433171

Dit is geen bezoekadres.